

# Zaaktypecatalogus 2.0

Regiegroep StUF

Mark van den Broek, 01-02-2012

# Agenda



- Waarom een Zaaktypecatalogus?
- Waarvoor gebruik je een Zaaktypecatalogus?
- Samenhang tussen de (GEMMA) bouwstenen
- Wat is de GEMMA-ZTC (en wat niet)?
- Wie beheert de GEMMA-ZTC?
- Welke producten levert KING op?
- Wat bevat de GEMMA-ZTC?

# Waarom een ZTC?



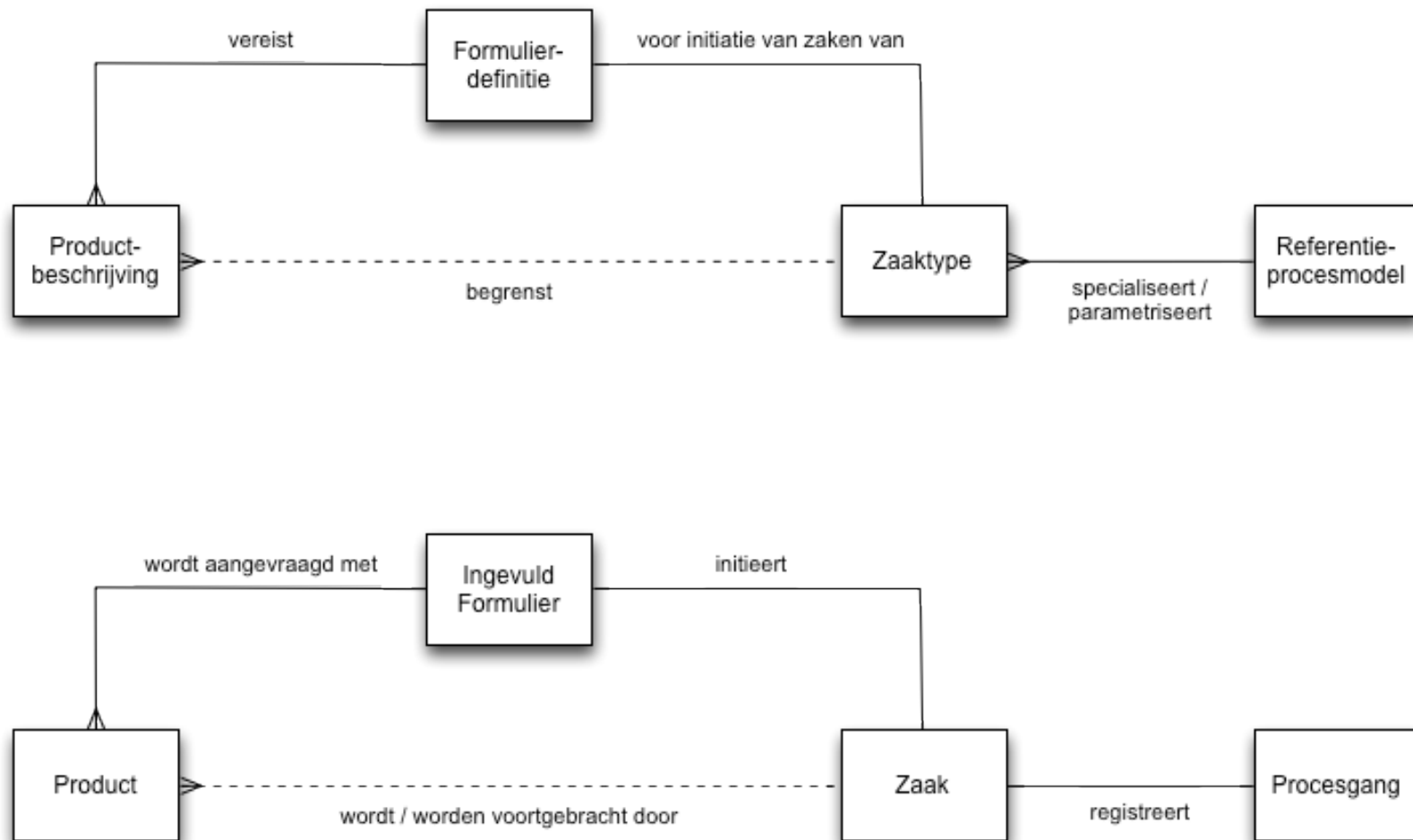
- RGBZ: alle voor een zaak relevante entiteiten en attributen, maar is waardenloos
- ZTC: waardenuvolle invulling:
  - Kerngegevens
  - Relaties
  - Termijnen
  - Subjecten / Objecten
  - Statussen
  - Documenten
  - Besluiten
  - Resultaten

# Waarvoor gebruik je een ZTC?



- Het *goede gesprek* over ...
- Lokaal: samenhang, overzicht, configuratie:
  - Samenhang: product, formulier, zaaktype, procesmodel
  - Overzicht: alle zaaktypen = alle processen?
  - Configuratie: zaakstelsysteem, DMS, backofficesystemen
- Horizontaal (binnen overheidslaag)
  - Wiel maar één keer uitvinden (Best Gejat Prijs)
- Verticaal (keten, sector)
  - Samen werken: verdeling van werk incl. gegevens, SLA, KPI

# Samenhang bouwstenen



# Functie bouwstenen



- PDC: wat mag en moet (rechten en plichten)
- Formulierdefinitie: adequate trigger proces
- Referentieprocesmodel
  - Specifiek gemaakt door Zaaktype
- Zaaktype
  - Lijm tussen product, formulier en procesmodel
  - Dwingt registratie 'alle voor zaak relevante info' af (RGBZ)
  - Dwingt adequate dossiervorming af (archief, DSP)

# Wat is de GEMMA-ZTC niet?



- Een uitputtende lijst van producten
  - UPL: extern gericht, niet beheerd, niet geïmplementeerd
- Een uitputtende lijst van standaard-zaaktypen
  - Teveel producten: KVA-UPL, interne en intra producten
  - Teveel *couleur locale*: termijnen, rollen, statussen
- Een - vervanger van het - DSP (beter: DSP-tool)
  - Organisatiediagrammen, rollen, rechten
  - Applicaties en -koppelingen
  - Selectielijsten

# Wat is de GEMMA-ZTC wel?



- 100% (bijna) passend op RGBZ (RfC's RGBZ)
- Verbindend element tussen bouwstenen
  - PDC
  - Formulierdefinities
  - Referentieprocesmodellen
  - Archief / DSP
- Een sjabloon voor de ZTC van elke organisatie
  - Met modelzaakttypen voor de Referentieprocesmodellen

# Wie beheert de GEMMA-ZTC?



- Structuur: KING
- Lokaal: individuele gemeenten
- Horizontaal (overheidslaag) en Verticaal (sector):
  - experts (NvvB, DIVOSA, Stadswerk, etc.)

# Welke producten?



- Begeleidend document met objectmodel
- XML-Schema
- Een modelzaaktype per Referentieprocesmodel
- Een sjabloon voor de uitwerking van zaaktypen

# Wat bevat de GEMMA-ZTC?



- Kerngegevens zaaktype
- Relaties
- Termijnen
- Subjecten / Objecten
- Statussen
- Documenten
- Besluiten
- Resultaten
- Deelzaken / Vervolgzaken

# Zaaktypecatalogus 2.0

Regiegroep StUF

Mark van den Broek, 01-02-2012